Gebruikersnaam /wachtwoord vergeten?

Ga naar onze website en kijk bij :

*Praktische info*

Bij het item *afspraak maken via online agenda* ziet u vermeld staan :

*Gebruikersnaam/wachtwoord vergeten?*

*Klik hier.*

Klik op: ‘klik hier’ .

U krijgt een e- mail / sms toegezonden met uw gegevens.

App : Mijn online agenda :

Deze app kan u downloaden in de

‘app store – google play – windows store’

Zoek naar ‘mijnonlineagenda’ (géén spaties!)

Deze app is gratis en beschikbaar in:

Nederlands - Engels - Frans

Praktische info van onze praktijk

Openingstijden praktijk :

Elke weekdag van 7.15u – 21 uur

Telefonische bereikbaarheid :

014/ 65 54 11

Elke weekdag van 8.00 – 19 uur

Niet op donderdagavond

Beluurtje arts :

Elke weekdag van 12u - 13uur en 18u - 19uur.

Opgelet! Donderdagavond is er géén beluurtje!

Consultaties artsen :

Dagelijks tussen 9uur en 19uur.

Huisbezoeken vinden enkel in de

namiddag plaats

Consultatie Verpleegkundige :

**Voormiddag :** 7.30u – 10.30u

Sluitingsmoment praktijk :

Donderdagavond

Medisch Centrum Ravels

Weteringstraat 1bus1 – 2380 Ravels

**Medisch Centrum Ravels**



*‘Mijn online agenda’*

*Een leidraad indien u online een afspraak wenst te maken bij ons.*

Waarom online een afspraak maken?

Deels omdat dit voor ons tijds besparend is , anderzijds leek ons dit praktischer voor u als patiënt .

Zo kan u :

\* Zelf een tijdstip kiezen wat u past ,

\* Een afspraak plannen voor over enige tijd (bv. terugkerende vitamine inspuitingen , maandelijkse bloedafnames ivm. de stollingswaarden,…)

\*Een geplande afspraak verwijderen / wijzigen

Al deze handelingen voert u uit wanneer het u past , van thuis uit of op uw smartphone.

U bent dus niet meer afhankelijk van de telefonische bereikbaarheid van de praktijk.

Hoe gaat u te werk?

**1.** Ga naar onze website :

Medischcentrumravels.be

**2.** U ziet bovenaan een oranje balkje met vermelding : “Maak afspraak via internet”

Hier klikt u op.

**3.** U krijgt verschillende manieren opgesomd om u aan te melden.

Indien u kiest voor :

‘Snelle aanmelding’ , is dit een éénmalige keuze, de volgende keer moet u weer uw gegevens ingeven.

‘Rijksregisternummer’ : Moet u dit nummer ingeven , hierna maakt u zelf een wachtwoord aan en krijgt u een gebruikersnaam. Met deze gegevens kan u u de volgende malen steeds aanmelden.

‘Gebruikersnaam en wachtwoord’ : Dit kan enkel indien u reeds aangemeld geweest bent via uw rijkregisternummer.

Elektronische identiteitskaart indien u thuis over een lezer beschikt.

**Aanmelden met uw facebook /microsoft / google account behoort ook tot de mogelijkheden.**

**4.** Vul de gegevens in die men vraagt.

**5.** Selecteer wat u wenst te doen :

*Een afspraak maken* OF *Een reeds gemaakte afspraak raadplegen/verwijderen*

**6.** Selecteer waarvoor u een afspraak wil maken:

*Een ‘normale consultatie’* is de gebruikelijke raadpleging bij een van onze artsen. Indien u dit selecteert kan u nadien kiezen welke arts uw voorkeur heeft.

**7.** De computer toont automatisch welke tijdstippen nog vrij zijn die dag.

Deze staan in het groen aangegeven.

**8.** Indien er geen consultaties meer open staan en u hebt toch dringend een arts nodig.

Twijfel dan niet en contacteer ons telefonisch!

Een vervolgafspraak maken :

U hebt bijvoorbeeld een afspraak gemaakt bij de Verpleegkundige en wil de volgende dag naar de arts voor bespreking van de resultaten.

=> U zal voor elke afspraak apart moeten inloggen.

Is het nog mogelijk om telefonisch een afspraak te maken?

Tuurlijk ;

Echter moedigen wij het gebruik van de online agenda sterk aan. Dit omdat het ons meer ruimte geeft om tijd te besteden aan onze patiënten tijdens een consultatie.

*Maar* indien u telefonisch contact opneemt helpen wij u nog steeds *graag* verder.

Ook indien u specifieke vragen hebt of er problemen optreden bij het gebruik van de online agenda.